



DCC - PREVOD EURA NA DOMÁČU MENU DRŽITEĽA KARTY

NÁVOD NA SPRACOVANIE TRANSAKCIE



V spolupráci s

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

ČO JE DCC?

DCC (Dynamic Currency Conversion) je praktická služba, ktorá umožňuje zahraničným držiteľom platobných kariet zvoliť si platbu za tovar a služby vo svojej domácej mene.

Služba DCC poskytuje držiteľom kariet jasné informácie o nákupoch v ich domácej mene aj pri cestách do zahraničia. K dispozícii je pre transakcie kartami Visa a Mastercard.

Ako náš obchodný partner budete môcť službu DCC poskytnúť svojim zahraničným zákazníkom.

Váš platobný terminál podporuje službu DCC, a tak dokáže automaticky rozpoznať karty spôsobilé na tento typ transakcie. V takom prípade môžete držiteľom karty ponúknuť možnosť zvoliť si úhradu vo svojej domácej mene alebo v eurách.

Suma v cudzej mene uvedená na potvrdenke k službe DCC predstavuje presnú hodnotu nákupu, ktorá sa držiteľovi karty odúčtuje z účtu. A najlepšie na tom je, že získate províziu v eurách podľa hodnoty transakcií uskutočnených prostredníctvom služby DCC.

AKTUÁLNE PODPOROVANÉ MENY:



CZK



GBP



USD



PLN



HUF



AUD



RUB



CHF



NOK



RON



UAH



SEK



DKK



AED



CAD



TRY



ILS



SAR



KWD



KRW



BGN



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O SLUŽBE DCC

Umožňuje držiteľovi karty zvoliť si úhradu vo svojej domácej mene alebo v eurách

K dispozícii pre transakcie kartami Visa a Mastercard

Vytlačené potvrdenky uvádzajú sumu v domácej mene držiteľa karty, ako aj v eurách



VÝHODY PRE OBCHODNÍKA

Väčšia spokojnosť zákazníkov

Podiel na provízií zo služby DCC

Služba DCC je k dispozícii pre celý rad svetových mien



VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA

Okamžitý prevod na zákazníkovu domácu menu podľa aktuálneho denného kurzu

Suma v danej domácej mene sa zaúčtuje na bankový účet zákazníka presne v uvedenej hodnote, BEZ akéhokoľvek ďalšieho navýšenia

Jednoduchšie vyúčtovanie cestovných výdavkov zo služobných ciest

MOŽNOSŤ VOĽBY A TRANSPARENTNÉ PLATBY PRE VAŠICH ZÁKAZNÍKOV

Podľa nariadenia kartových spoločností Visa a Mastercard je nutné každému držiteľovi karty, ktorého karta je spôsobilá na službu DCC, oznámiť, že táto služba je len dobrovoľná a že má možnosť platiť v eurách, ak si to bude priať.

Základnou menou každej transakcie zostáva euro. Ak platobný terminál rozpozná, že je karta spôsobilá na službu DCC, zobrazí sa držiteľovi karty voľba, v ktorej mene si praje transakciu uskutočniť. Pred autorizáciou prebehne potvrdenie domácej meny držiteľa karty.

Všetky relevantné informácie o službe DCC budú držiteľovi karty k dispozícii ešte pred dokončením transakcie. Uvidí ich na displeji platobného terminálu a následne aj na potvrdenke vytlačenej po dokončení transakcie prostredníctvom služby DCC.

VÝMENNÝ KURZ

Výmenný kurz stanovuje pre každý deň spoločnosť Global Payments. Daný kurz tak platí pre všetky transakcie prostredníctvom služby DCC na Vašom platobnom termináli. Držiteľ karty sa výmenný kurz platný pre transakciu s využitím služby DCC dozvie na platobnom termináli ešte pred dokončením transakcie. Tento kurz je taktiež prehľadne uvedený na všetkých vytlačených potvrdenkách.

ODPORÚČANÉ FRÁZY

Pokiaľ budete konkrétnym držiteľom kariet ponúkať službu DCC, môžete na jej propagáciu použiť napr. tieto frázy:

„Prajete si platiť v eurách alebo v korunách?“

„Podľa dnešného kurzu sa 10,00 EUR rovná 280,90 CZK. Prajete si platiť v korunách?“

„Celkovo to je 10,00 EUR čiže 280,90 CZK. V akej mene si prajete platiť?“

AKO NA TO

Ponúknite držiteľovi karty možnosť úhrady v jeho domácej mene alebo v eurách.

Ak sa držiteľ karty rozhodne zaplatiť vo svojej domácej mene, uskutočnite transakciu pomocou služby DCC.

Služba DCC a súvisiace potvrdenky vždy poskytujú držiteľovi karty nasledujúce informácie: sumu v eurách, výmenný kurz, kurzovú maržu či províziu, sumu v domácej mene držiteľa karty, zdroj kurzu.

REFUNDÁCIA

Ak vraciate zákazníkovi peniaze z transakcie, ktorá prebehla kartou s využitím služby DCC, musíte zadať sumu v eurách a potom podľa pokynov zvoliť možnosť DCC. Vždy si skontrolujte potvrdenku a uistite sa, že pôvodná transakcia prebehla prostredníctvom služby DCC.

Vzhľadom na rozdiely vo výmennom kurze sa môže konečná vrátená suma, ktorú držiteľ karty dostane, líšiť od hodnoty pôvodnej transakcie v jeho domácej mene. Pri spracovaní daného prípadu vrátenia peňazí je nutné na túto skutočnosť držiteľa karty upozorniť.

CHARGEBACK (REKLAMÁCIA TRANSAKIE DRŽITEĽOM KARTY)

Ak držiteľ karty reklamuje kartovú transakciu, ktorá bola uskutočnená prostredníctvom služby DCC, kartová spoločnosť Visa, alebo Mastercard uskutoční prevod transakcie z domácej meny držiteľa karty na eurá predtým, ako Vám reklamovanú sumu strhneme z Vášho bankového účtu. Vzhľadom na rozdiely vo výmennom kurze sa konečná suma strhutej platby môže líšiť od hodnoty pôvodnej transakcie v eurách.

V takých prípadoch Vás budeme vopred písomne informovať, skôr ako dôjde k strhnutiu sumy z Vášho účtu.

PREDAUTORIZÁCIA

Službu DCC je možné využiť aj pri transakciách, ktoré vyžadujú tzv. predautorizáciu, napríklad na začiatku ubytovania v hoteli alebo pri zapožičaní automobilu.

Držiteľovi karty sa v takom prípade zobrazí aktuálny výmenný kurz pre službu DCC a aj suma prevedená do príslušnej meny.

Držiteľa karty treba upozorniť, že konečný výmenný kurz služby DCC a suma v jeho domácej mene sa stanovia až pri dokončení transakcie po odhlásení sa z hotela alebo ukončení služby.

Ešte pri odhlásení sa môžu držiteľia karty rozhodnúť službu DCC nevyužiť. Ak sa tak stane, musia sa dostaviť na recepciu (daného hotela či požičovne automobilov).

ČOHO SA VYVAROVAŤ

Nevyvíjajte na držiteľa karty akýkoľvek nevhodný nátlak, aby zaplatil vo svojej domácej mene.

Vyhňte sa akýmkoľvek formuláciám, ktoré môžu byť pre držiteľa karty pri voľbe meny máťúce.

Nikdy automaticky nepredpokladajte, čo si držiteľ karty zvolí.

AKO USKUTOČNIŤ TRANSAKCIU S VYUŽITÍM SLUŽBY DCC

- Držiteľ karty si praje platiť platobnou kartou Visa alebo Mastercard.
- Do platobného terminálu sa zadá suma v eurách. →
- Prebehne načítanie platobnej karty, a to vložením karty do čítacieho zariadenia na čipové platby alebo priložením karty k čítačke bezkontaktných platieb.
- Ak platobný terminál rozpozná zahraničnú platobnú kartu, ktorá je spôsobilá pre službu DCC, určí zároveň domácu menu držiteľa karty.
- Na platobnom termináli sa zobrazí ponuka na výber meny transakcie (ak je k dispozícii PIN pad na zadanie PINu, vtedy sa zobrazí ponuka na PIN pade). →
- Držiteľovi karty je nevyhnutné oznámiť, že služba DCC je voliteľná a že si môže vybrať, či transakciu uhradí vo svojej domácej mene alebo v eurách.

10.00 EUR



Prilozte kartu

28,08 CZK = 1 EUR
EUR = 10
CZK = 280,90

Select currency

Green button = CZK
Red button = EUR

Platba

ZADAJTE PIN

280,90 CZK

- Ak je to nutné, zákazník zadá PIN. →

Transakcia
vykonaná
006349

- Transakcia je dokončená. →

AK SA DRŽITEĽ KARTY ROZHODNE ZAPLATIŤ VO SVOJEJ DOMÁCEJ MENE, DOSTANE POTVRDENKU S NASLEDUJÚCIMI ÚDAJMI:

- Suma v eurách →
- Suma v domácej mene držiteľa karty →
- Výmenný kurz →
- Potvrdenie, že si držiteľ karty zvolil platbu v českých korunách a jeho voľba je konečná →

Global Payments s.r.o.
V olšínách 80/626
100 00 Praha 10

008 19.04.2017 12:49:47 0080
CUSTOMER RECEIPT

Sale

MERCHANT ID: 7311003291
TERMINAL: 11210160
PAN: <S> xxxxxxxxxxxx1951
Visa
A0000000031010

AMOUNT EUR: 10.00
AMOUNT CZK: 280.90

Transaction currency : CZK
Today's exchange rate:
1 CZK = 0.03569 EUR
Commission: 0.00%

PIN OK

Auth.code: 037906
Sequence number: 001009013
Resp CDE: 001

APPROVED 037906

I have chosen to pay in CZK and I accept the Exchange Rate used to perform the Currency Conversion. The Exchange Rate and the Currency Conversion are provided by GP SK.

Thank You
Retain this receipt
for the future use

✉ SALESSUPPORT@GLOBALPAYMENTS.SK

☎ +421 222 121 222*

* Telefónna linka je dostupná od pondelka do piatka od 9.00 do 17.00, okrem štátnych sviatkov. V naliehavých prípadoch nás kontaktujte na čísle: +421 222 121 212 (k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni).

Global Payments je obchodný názov spoločnosti Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Tomášikova 48, 831 04 Bratislava, IČO: 50010301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B. Spoločnosť Global Payments s.r.o. je regulovaná Českou národnou bankou a oprávnená poskytovať platobné služby podľa zákona č. 284/2009 Sb. o platobnom styku na základe povolenia Českej národnej banky.