

MAXIMA
POJIŠŤOVNA

HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI

Spoločnosť:

Meno a priezvisko:

IČO:

Číslo skupinovej zmluvy:

Číslo súhlasu s poistením:

Adresa prevádzky:

Telefón:

E-mail:

V prípade, že hlásite škodovú udalosť za poisteného, napíšte svoje meno a kontaktné údaje.

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Vyplňte škodovú udalosť podľa skutočnosti.

Dátum a čas vzniku škody:

Miesto vzniku škody:

Škodová udalosť:

terminálu

platobného systému

Zariadenie bolo:

poškodené

stratené

odcudzené

Značka zariadenia:

Typ zariadenia:

Sériové číslo:

Podrobný opis škodovej udalosti (ako k škode došlo):

Rozsah poškodenia, vek, zoznam poškodených vecí (v prípade väčšieho rozsahu škody možno uviesť v samostatnej prílohe):

Bola o škode vyhotovená fotodokumentácia (prípadne doložte)?

V prípade škodovej udalosti terminálu poistné plnenie náleží Global Payments.

Číslo bankového účtu na zaslanie poistného plnenia v prípade škodovej udalosti na platobnom systéme:

Formulár pošlite elektronicky na LPU@maxima-as.cz alebo na MAXIMA pojišťovna, a.s. Italská 1583/24, 120 00 Praha 2.

MAXIMA pojišťovna, a.s., Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady
Spoločnosť zapísaná v OR vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 3314

IČO: 61328464, DIČ: CZ61328464
www.maximapojistovna.cz

Vyhlasujem, že mnou poskytnuté informácie sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal/a žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na prešetrovanie poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia. Potvrdzujem, že som oboznámený/-á so skupinovou poistnou zmluvou uzatvorenou medzi Maxima pojišťovnou, a.s., a poistníkom (Global Payments). Som tiež oboznámený/-á s poučením o spracovaní osobných údajov, ktoré je ich súčasťou, a beriem na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre výkon poisťovacej činnosti a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

V dňa váš podpis

S cieľom mimosúdneho riešenia sporu v neživotnom poistení sa možno obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>). Podmienkou začatia postupu mimosúdneho riešenia sporu pred Slovenskou obchodnou inšpekciou je skutočnosť, že sa sťažovateľovi nepodarilo vyriešiť spor priamo s poisťovňou. Pretože každú poistnú udalosť musíte doložiť, spísali sme pre vás doklady, ktoré od vás bude poisťovňa na rýchle a správne vybavenie vašej poistnej udalosti potrebovať. V prípade poškodenia alebo straty terminálu komunikuje Maxima pojišťovna priamo s poistníkom Global Payments.

| Škodová udalosť | Potrebné doklady |
|--|--|
| Odcudzenie platobného terminálu | ✓ kópia protokolu od Polície SR či iného orgánu činného v trestnom konaní |
| Náhodné poškodenie platobného systému | ✓ obstarávacia faktúra platobného systému ✓ všetky faktúry vystavené v servise pri oprave ✓ fotodokumentácia |
| Odcudzenie platobného systému | ✓ obstarávacia faktúra platobného systému ✓ kópia protokolu od Polície SR či iného orgánu činného v trestnom konaní |