

Informácie pre záujemcov o poistenie

Predzmluvné informácie pre záujemcov o poistenie poskytnuté pred prístupím k poisteniu

1. INFORMÁCIE O ÚČASTNÍKOCH POISTENIA

Skupinovú poistnú zmluvu sme uzavreli na jednej strane my, Global Payments, s.r.o. (so sídlom V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, telefón: + 420 267 197 744, e-mail: info@globalpayments.cz, IČO: 04235452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 244453) ako poistník, a na strane druhej ako poisťovateľ, MAXIMA pojišťovna a.s. (so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefón: +420 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maximapojistovna.cz, IČO: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená na Mestskom súde v Prahe). MAXIMA má udelenú licenciu od Českej národnej banky pre poisťovaciu činnosť v oblasti životného aj neživotného poistenia.

Vy, náš klient, pokiaľ k poisteniu pristúpite, stávate sa poisteným. To znamená, že poistenie sa vzťahuje na vás a vaše zariadenie (súhrnné označenie pre platobný terminál a platobný systém), popr. zariadenie v užívaní a v prípade, že sa vám niečo stane, ste to vy, kto hlási poistnú udalosť. Poistné plnenie od poisťovne v prípade platobného systému náleží vám a v prípade platobného terminálu Global Payments. To, že nie ste zmluvnou stranou zmluvy (poistníkom), znamená, že nemôžete zmluvu ako takú ukončiť, vypovedať alebo zmeniť, pretože skupinovú poistnú zmluvu sa vzťahuje na všetkých našich klientov, ktorí k poisteniu pristúpili. To však nemení nič na tom, že vaše poistenie môžete kedykoľvek ukončiť. V prípade ukončenia skupinovej zmluvy zaniknú k tomuto dátumu aj jednotlivé poistenia.

2. ČÍM SA POISTENIE RIADI

Poistenie sa riadi predovšetkým skupinovú poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami, doplnkovými poistnými podmienkami k asistenciám a ďalej ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Poistenie a právne následky z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3. INFORMÁCIE O POISTNOM PRODUKTE

Všetky informácie o poistnom produkte, o rozsahu jeho krytia, o výlukách a trvaní poistenia sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach a doplnkových poistných podmienkach k asistenciám.

4. AKO SA URČUJE VÝŠKA POISTNÉHO PLNENIA

Výšku poistného plnenia stanovuje podľa pravidiel uvedených v poistných podmienkach poisťovňa po nahlásení poistnej udalosti.

V prípade poistenia terminálu je poistné plnenie vo výške hodnoty nákladov za opravu terminálu (v prípade opraviteľného poškodenia) alebo hodnoty potrebnej pre jeho opätovné obstaranie (v prípade totálneho poškodenia, odcudzenia a straty), a to do výšky kúpnej ceny pôvodného terminálu a zároveň maximálne do výšky dohodnutého limitu.

V prípade poistenia platobného systému je poistné plnenie vo výške hodnoty nákladov za opravu platobného systému (v prípade opraviteľného poškodenia) alebo hodnoty potrebnej na jeho opätovné obstaranie (v prípade totálneho poškodenia, odcudzenia a straty), a to do výšky dohodnutého limitu. Plnenie sa vypláca v novej cene. Pokiaľ však časová hodnota platobného systému klesne pod 50 % novej ceny, hradí sa poistné plnenie vo výške časovej ceny platobného systému.

Výška poistného plnenia pri IT asistenciách a podnikateľských asistenciách je uvedená v doplnkových poistných podmienkach.

Podrobný opis spôsobu určenia a výpočtu výšky poistného plnenia je opísaný v poistných podmienkach.

5. ČO SA STANE, AK PORUŠÍTE VAŠE POVINNOSTI

V prípade, že pri vstupe do poistenia vyhlásite, že spĺňate vstupné podmienky, a neskôr bude zistené, že ste tak vyhlásili nepravdivo, môže poisťovňa poistenie ukončiť od začiatku bez nároku na poistné plnenie alebo môže poistné plnenie odmietnuť.

Ďalej ste povinný poistnú udalosť nahlásiť bez zbytočného odkladu, podať pravdivé informácie o jej vzniku a príčinách, predložiť všetky požadované dokumenty a postupovať podľa pokynov poisťovne, odpovedať poisťovní a GP pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia. Pokiaľ tak neurobíte, môže poisťovňa primerane krátiť poistné plnenie.

Pokiaľ pri likvidácii poistných udalostí uvediete vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčíte, môže byť poistná udalosť ukončená bez nároku na výplatu poistného plnenia a poistenie vám môže byť ukončené.

Ďalej ste povinný platiť poplatok za poistenie, ktorý je súčasťou vyúčtovania s Global Payments. Pokiaľ splátky nebudete hradiť, poistenie vám zanikne pre neplatenie.

6. PLATBY NAD RÁMEC POISTNÉHO

Za poistenie platíte iba poplatok za poistenie. Žiadne iné platby, dane, poplatky ani sankcie sa k poisteniu neviažu. Takisto nepožadujeme žiadne platby za komunikáciu na diaľku a pod.

7. OSTATNÉ INFORMÁCIE

Poistenie nie je povinnou súčasťou služieb GP a možno ho uzavrieť aj dodatočne počas trvania vzťahu s GP. Poistenie nemožno uzavrieť, pokiaľ nemáte zmluvný vzťah s GP.

Všetky dokumenty k poisteniu vám poskytujeme rovnakým spôsobom, aký ste si zvolili pre dokumentáciu s GP, tzn. elektronicky alebo v listinnej podobe. Pokiaľ by ste chceli poistnú dokumentáciu odovzdať iným spôsobom, než máte momentálne nastavený, môžete nás požiadať na e-mailu info@globalpayments.cz, na čísle 267 197 744 alebo v sídle GP. Skupinová poistná zmluva a poistné podmienky sú vám takisto k dispozícii a www.globalpayments.cz.

8. KAM ZASIELAŤ PÍSOMNOSTI

Písomnosti týkajúce sa škodových a poistných udalostí zasielajte na adresu poisťovne uvedenú vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“. Tieto formuláre sú dostupné na www.globalpayments.cz a www.maximapojistovna.cz. Ďalšie informácie je možné získať alebo si vyžiadať v GP na e-maile info@globalpayments.cz, na čísle 267 197 744 alebo na adrese poisťovne, jej e-mailovej adrese alebo telefonicky.

9. KTO DOHLIADA NA ČINNOSŤ POISŤOVNE

V Českej republike vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovne Česká národná banka so sídlom Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

V Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovne Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, PSČ 813 25, Bratislava, tel.: 02/5787 1111, www.nbs.cz.

10. KAM SE OBRÁTIŤ S PRÍPADNOU SŤAŽNOSŤOU

Sťažnosť na postup v prípade likvidácie poisťných udalostí alebo uzatváraní poistenia:

poisťovateľ dáva prednosť mimosúdneho riešenia prípadných sporov. Sťažnosti možno podať pomocou formulára dostupného na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/> e-mailom na adresu info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu poisťovne. Odpoveď s oznámením a odôvodnením vybavenia sťažností je zasielaná sťažovateľovi najneskôr v lehote 30 dní v písomnej forme.

Národná banka Slovenska:

poistení majú ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu nad činnosťou poisťovne – Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, PSČ 813 25, Bratislava.

Národná banka Slovenska nepreskúmava správnosť rozhodnutia poisťovne, ale kontroluje dodržanie postupov pri jej činnosti.

Tento dokument a Informačný dokument o poistnom produkte neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré vám vyplývajú z prístúpenia k poisteniu. Úplný rozsah práv a výpočet podmienok poistenia nájdete v príslušnej Skupinovej poistnej zmluve a Poistných podmienkach.