



Bezpečný spôsob prijímania platobných kariet a poznanie rizík

Patríte medzi našich vážených zákazníkov, a preto by sme boli radi, keby ste nemuseli riešiť žiadne problémy pri prijímaní platobných kariet. Rovnako je však mimoriadne dôležité, aby ste si uvedomovali a chápali riziká, ktoré s prijímaním kariet súvisia. Uvádžeme preto stručný prehľad spôsobov zníženia uvedených rizík. Prosíme Vás, aby ste si ho dôkladne prečítali.

OCHRANA ÚDAJOV KARTY

Keď prijímate platby kartou, musíte si uvedomiť citlivosť údajov, ktoré zhromažďujete pri uskutočňovaní transakcií, ako aj nutnosť chrániť tieto údaje pred odcudzením alebo nevhodným použitím. Keby došlo k narušeniu bezpečnosti a odcudzeniu údajov karty, hrozilo by významné riziko finančnej straty a straty dobrej povesti Vášho podniku.

Najlepším spôsobom minimalizácie rizík akýchkoľvek únikov údajov karty je dbať na to, aby sa bezpečne zaobchádzalo so všetkými platobnými kartami a aby sa správne prenášali údaje karty do platobného systému (Visa, Mastercard, Amex atď.) prostredníctvom miesta predaja alebo systému elektronického obchodu. Tým si získate dôveru zákazníkov, bankových inštitúcií a spracovateľov tretích strán.

Platí všeobecné pravidlo, že by ste nemali uchovávať žiadne údaje karty ani kópie kariet.

ČO JE NORMA ZABEZPEČENIA ÚDAJOV PLATOBNÝCH KARIET (PCI DSS)?

V rámci dohody o spracovaní kariet, ktorú ste s nami uzavreli, sa od Vás vyžaduje, aby ste dosiahli a následne zachovávali súlad s normou PCI DSS. V protokole PCI DSS sú stanovené pravidlá a postupy bezpečného zaobchádzania

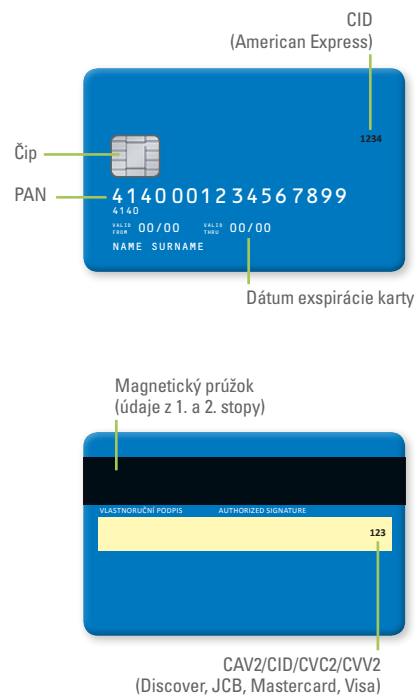
s citlivými údajmi kariet. Tieto pravidlá sú záväzné pre všetky strany, ktoré uchovávajú, spracúvajú a prenášajú údaje držiteľov kariet. Patria medzi ne nielen obchodníci, ale aj banky/nadobúdatelia a spoločnosti, ktoré manipulujú s platobnými kartami/vydavatelia na celom svete a všetky tretie strany/spracovatelia, ktoré poskytujú služby uvedeným inštitúciám. Z dôrazujeme, že všetky spôsoby prijímania kariet, terminály na miestach predaja a riešenia elektronického obchodu poskytované spoločnosťou Global Payments sú v súlade s normou PCI DSS.

POSÚDTE BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV O DRŽITELOVI KARTY

Ako nášho obchodníka Vás žiadame, aby ste predložili dotazník sebahodnotenia (SAQ), ktorý slúži ako správa o Vašej zhode s compliance. Je navrhnutý ako nástroj na vlastné overenie (validáciu) pri posudzovaní bezpečnosti údajov o držiteľovi karty. Dotazník SAQ obsahuje sériu otázok vyžadujúcich odpovede áno/nie pre každú príslušnú požiadavku PCI DSS. V tomto zmysle Vás vyzývame, aby ste vyplnili formulár a uistili sa, že podnikáte v súlade s PCI DSS. V prípade, že niektorá z Vašich odpovedí je záporná („nie“), môžete byť vyzvaný, aby ste podnikli ďalšie kroky a stanovili termín vyriešenia príslušnej otázky.

Na uspokojenie rozličných obchodných prostredí sú k dispozícii rôzne dotazníky. Na adrese www.gpmerchant.com v sekcii Downloads tak môžete ľahko nájsť SAQ, ktorý bude najlepšie vyhovovať Vašej firme.

Ktoré citlivé údaje sa musia chrániť?



Podrobnejšie informácie o norme PCI DSS nájdete na webovej lokalite www.pcisecuritystandards.org. Obsahuje najnovšiu verziu špecifikácií PCI DSS a pokyny na dosiahnutie súladu s touto normou. Náš tím PCI Vám rád odpovie na Vaše otázky a podľa potreby poskytne individuálnu konzultáciu. Kontaktujte nás na adrese pci@globalpayments.cz.

V spolupráci s



SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

globalpaymentsinc.com

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE