

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
GLOBAL PAYMENTS S.R.O.
PRE PRIJÍMANIE KARIET
PRE
SLOVENSKÚ REPUBLIKU

Prevzal: _____
(podpis)

DEFINÍCIE POJMOV

Autorizačný kód	výsledok autorizácie, ktorá skončila súhlasom Poskytovateľa na realizáciu Transakcie; je to kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorá je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie.
Autorizačné stredisko	pracovisko Poskytovateľa s nepretržitou prevádzkou, určené najmä na schválenie a odsúhlasenie Transakcií.
Bezkontaktná karta	Karta s technológiou PayPass alebo PayWave umožňujúca realizáciu Bezkontaktných transakcií; môže mať aj podobu iného technického zariadenia alebo predmetu certifikovaného Kartovou spoločnosťou (napr. nálepka s čipom, mobilný telefón, tablet).
Bezkontaktná transakcia	Transakcia uskutočnená Bezkontaktnou kartou na Zariadení opatrenom technológiou PayPass alebo PayWave, a to priložením Karty k čítačke na Zariadení.
Cashback	služba Poskytovateľa umožňujúca Držiťelom karty uskutočňovať prostredníctvom Karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Zmluvného partnera.
Dodávateľ	tretia osoba, ktorá dodáva pre Poskytovateľa Zariadenia a je Poskytovateľom poverená na vykonávanie činností potrebných na zabezpečenie prevádzky Zariadení.
Držiťel karty	fyzická osoba, ktorej bola Karta vydaná na používanie.
Floor limit	Poskytovateľom stanovené obmedzenie v podobe určenia maximálnej výšky platby (platieb), ktorá môže byť realizovaná jednou Kartou na jednom pokladničnom mieste Zmluvného partnera pomocou Imprinteru, bez povinnosti autorizovania Transakcie.
Chargeback – Spätná úhrada	oprávnená reklamácia Transakcie uskutočnenej Kartou, ktorú vydávateľ Karty predložil banke prijímateľa Karty, u ktorého bola Transakcia uskutočnená, alebo reklamácia Držiťela karty uplatnená voči Poskytovateľovi alebo Zmluvnému partnerovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej sumy peňažných prostriedkov Poskytovateľa.
Karta	platobná karta vydaná bankou alebo iným subjektom oprávneným v zmysle právnych predpisov vydávať platobné karty, ktorá má ochrannú známku Kartovej spoločnosti (vrátane debetnej, kreditnej, úverovej, predplatenej a charge Karty); Karta je neprenosná a používať ju môže len Držiťel karty, ktorého meno je uvedené na Karte; niektoré typy Kariet nemusia byť personalizované.
Kartová spoločnosť	spoločnosť, ktorá udeľuje bankám a oprávneným subjektom licencie na vydávanie a prijímanie Kariet a určuje predvidlá pre ich vydávanie, prijímanie, používanie, riešenie reklamácií atď.; je to napríklad spoločnosť MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB.
Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiťelov karty	suma Transakcie, prekročenie ktorej je spojené s povinným zaznamenaním údajov z dokladu totožnosti Držiťela karty na Predajnom doklade alebo potvrdenke z POS terminálu.
Manuál	Manuál pre prijímanie Kariet vydaný Poskytovateľom alebo Dodávateľom v mene Poskytovateľa, obsahujúci popis ochranných prvkov Kariet, technické návody a postupy na obsluhu Zariadení a Manuál pre MerchantPortal vydaný Poskytovateľom.
MerchantPortal	modul Elektronického bankovníctva umožňujúci Zmluvnému partnerovi vykonávať správu Transakcií.
POP	tieto Produktové obchodné podmienky pre prijímanie Kariet.
Payment Card Industry Data Security Standard	bezpečnostné štandardy Kartových spoločností pre prijímanie Kariet záväzné pre subjekty, ktoré spracúvajú, prenášajú alebo uchovávajú

alebo PCI DSS	informácie o Držiteľoch kariet a Transakciách; ich cieľom je zamedziť úniku citlivých dát o Držiteľoch kariet a kartovým podvodom.
PayPass / payWave	bezkontaktná čipová technológia umožňujúca realizáciu Bezkontaktných transakcií na Zariadeniach; PayPass je označenie používané Kartovou spoločnosťou MasterCard, payWave je označenie používané Kartovou spoločnosťou Visa.
PIN kód	osobné identifikačné číslo, číselný kód oznámený Držiteľovi karty, určený na používanie Karty v bankomate a na POS termináli podľa nastavenia Karty bankou - vydávateľom Karty.
Predajný doklad	doklad vystavený Zmluvným partnerom po realizácii platby Kartou prostredníctvom Imprinteru, ktorý má náležitosti stanovené v týchto POP.
Služba E-commerce	služba umožňujúca Zmluvnému partnerovi prijímať platby Kartami za tovar alebo služby ponúkané na internete prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu bez priameho osobného kontaktu Držiteľa karty so Zmluvným partnerom; Službu E-commerce Poskytovateľ poskytuje s použitím bezpečnostnej technológie 3D Secure, ktorá poskytuje zvýšenú ochranu pri platbe Kartou na internete.
Stoplist	zoznam Kariet, ktorých použitie Poskytovateľ zakázal a vydal príkaz na ich zadržanie.
Transakcia	platobná operácia uskutočnená Držiteľom karty prostredníctvom Karty.
Zariadenie	technické zariadenie Poskytovateľa určené na prijímanie Kariet a na realizáciu Transakcie: <ul style="list-style-type: none"> a) POS terminál - elektronické zariadenie určené na snímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu Karty, b) Imprinter - mechanický popisovač určený na mechanické snímanie embosovaných personifikačných údajov z Karty, c) Virtuálny platobný terminál - elektronické zariadenie Poskytovateľa na prijímanie Kariet v rámci Služby E-commerce, ku ktorému dáva Poskytovateľ Zmluvnému partnerovi prístup prostredníctvom internetu, d) iné technické zariadenie odovzdané alebo sprístupnené Zmluvnému partnerovi Poskytovateľom alebo Dodávateľom používané v priamej súvislosti s prijímaním Kariet.
Zmluva o prijímaní Kariet	Zmluva, predmetom ktorej je úprava vzťahov medzi Poskytovateľom a Zmluvným partnerom, ktoré vznikajú pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadení alebo v súvislosti s prijímaním Kariet a akákoľvek súvisiaca zmluva.
Zmluvný partner	Klient predávajúci tovar alebo poskytujúci služby Držiteľom kariet, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu o prijímaní Kariet.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy o prijímaní Kariet uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Zmluvným partnerom:
 - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickou osobou.
 - 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy o prijímaní Kariet, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy o prijímaní Kariet.
 - 1.3. POP sú prístupné na internetových stránkach Poskytovateľa a na Obchodnom mieste.
 - 1.4. Zmluva o prijímaní Kariet má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu o prijímaní Kariet dopĺňajú.
 - 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve o prijímaní Kariet, POP alebo VOP.
-

2. INŠTALÁCIA ZARIADENIA

- 2.1 Poskytovateľ odovzdá a nainštaluje Zariadenie Zmluvnému partnerovi prostredníctvom Dodávateľa v dohodnutom čase. Zmluvný partner je povinný:
 - a) umožniť Dodávateľovi vykonať prípravné práce na inštaláciu Zariadenia,
 - b) umožniť Dodávateľovi nainštalovať Zariadenie na určenom mieste,
 - c) umožniť Dodávateľovi vykonať skúšobnú operáciu na Zariadení a odovzdať Dodávateľovi potvrdenie vydané Zariadením o jej korektnom vykonaní,
 - d) prevziať od Dodávateľa Zariadenie a všetky doklady potrebné na jeho užívanie, vrátane Manuálu,
 - e) zabezpečiť účasť zamestnancov obsluhujúcich Zariadenie na zaškolení alebo preškolení, a to v počte a v termínoch určených Dodávateľom alebo Poskytovateľom, a
 - f) poskytnúť pri vyššie uvedených úkonoch potrebnú súčinnosť.Skutočnosti uvedené v písm. a) – e) tohto bodu Zmluvný partner potvrdí podpísaním protokolu.
 - 2.2 Pred potvrdením prevzatia Zariadenia je Zmluvný partner povinný skontrolovať, či Zariadenie nemá vady, či nie je poškodené, či je riadne nainštalované. Ak Zariadenie vykazuje vady alebo je poškodené, nie je Zmluvný partner oprávnený Zariadenie prevziať a podpísať protokol o jeho prevzatí.
 - 2.3 Zmluvný partner nahlási Poskytovateľovi poruchu Zariadenia, prípadne iné nedostatky a nejasnosti týkajúce sa Zariadenia telefonicky na telefónnom čísle uvedenom v Manuáli. Poškodenie, stratu, zničenie alebo odcudzenie Zmluvný partner bezodkladne nahlási Poskytovateľovi telefonicky, elektronickou poštou alebo faxom, pričom takéto nahlásenie najneskôr do 3 dní potvrdí písomne, listinou obsahujúcou originál podpisu a pečiatky Zmluvného partnera. Nahlásenie musí obsahovať nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo, IČO a telefonický kontakt na Zmluvného partnera, adresu umiestnenia Zariadenia, typ a číslo Zariadenia, popis závady a meno zamestnanca Zmluvného partnera nahlásujúceho poruchu.
 - 2.4 Poruchy Zariadenia budú odstránené Dodávateľom priamo na mieste inštalácie Zariadenia. Zmluvný partner poskytne Dodávateľovi súčinnosť pri odstraňovaní poruchy. Potvrdením o riadnom odstránení poruchy je vykonanie skúšobnej operácie a spísanie servisnej správy.
 - 2.5 Ak nebude možné vykonať skúšobnú operáciu, vyznačí sa čas ukončenia servisných prác v servisnej správe a dôvod prečo ju nebolo možné vykonať. Zmluvný partner je povinný podpísať servisnú správu, ak je pravdivá a zodpovedá skutočnosti.
 - 2.6 Ak nie je možné odstrániť poruchu priamo na mieste, Zmluvný partner umožní Dodávateľovi za účelom opravy Zariadenia odinštalovať poškodené Zariadenie a nainštalovať iné Zariadenie. O tejto skutočnosti bude spísaný protokol, ktorý Zmluvný partner podpíše.
 - 2.7. Ak niektorý z dokumentov uvedených v predchádzajúcich bodoch nebude spísaný, alebo nebude Zmluvným partnerom podpísaný, Zmluvný partner bezodkladne, najneskôr však do 3 dní o tejto skutočnosti a o dôvodoch písomne informuje Poskytovateľa.
-

3. PRIJÍMANIE KARIET

- 3.1. Zmluvný partner je pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadenia povinný:

- a) prijímať platby Kartami bez obmedzenia výšky sumy Transakcie; týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera prijímať platby Kartami aj prostredníctvom zariadení iných subjektov,
 - b) prijímať úhrady Kartami len v mene euro,
 - c) pri platbe Kartou Držiteľom kariet účtovať rovnaké ceny ako pri platbe v hotovosti; týmto nie je dotknuté právo Zmluvného partnera podľa vlastného rozhodnutia ponúknuť Držiteľovi karty zľavu z ceny tovaru alebo služby pri platbe Kartou,
 - d) voči Poskytovateľovi uplatňovať len úhrady Transakcií za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby, alebo za poskytnutie služby Cashback,
 - e) zasielať Poskytovateľovi Predajné doklady týkajúce sa všetkých Transakcií, ktoré u neho uskutočnili Držitelia kariet cez Imprinter,
 - f) poskytovať službu Cashback len ak je to s Poskytovateľom dohodnuté v Zmluve o prijímaní Kariet a za podmienok určených Poskytovateľom,
 - g) uhrádzať Poskytovateľovi riadne a včas poplatky a províziu, ktoré je Zmluvný partner povinný platiť Poskytovateľovi v zmysle Zmluvy o prijímaní Kariet a Sadzobníka,
 - h) využívať Zariadenia vrátane ich súčastí (napr. SIM karta v Zariadeniach) v súlade so Zmluvou o prijímaní Kariet a výlučne na účely v nej stanovené.
- 3.2. Poskytovateľ môže oznámením doručeným Zmluvnému partnerovi stanoviť rozdielne postupy a podmienky pri prijímaní vymedzených typov Kariet. Zmluvný partner je povinný postupovať v súlade s týmto oznámením.
- 3.3. Zmluvný partner zodpovedá za prevádzku Zariadenia a za konanie svojich zamestnancov a iných osôb, ktoré v jeho prevádzke prijímajú Karty a tiež za dodržiavanie postupov uvedených v Manuáli pri prijímaní Kariet.
- 3.4. Zmluvný partner je povinný zabezpečiť pre účely prípadného prešetrovania podozrivých Transakcií preukázateľnú identifikovateľnosť zamestnancov obsluhujúcich Zariadenie. Zmluvný partner je povinný poučiť svojich zamestnancov o povinnosti podpísať protokol o vykonanom zaškolení k prijímaniu Kariet.
- 3.5. Zmluvný partner je povinný požiadať osobu predkladajúcu Kartou o predloženie dokladu totožnosti, ktorým je občiansky preukaz, cestovný doklad (pas), alebo iný doklad totožnosti v zmysle právnych predpisov, za účelom zistenia totožnosti Držiteľa karty kedykoľvek, keď má pochybnosti o tom, či táto osoba je Držiteľom karty, alebo má pochybnosti o prítomnosti a neporušení údajov a ochranných prvkov na Karte, alebo o množstve a druhu nakupovaného tovaru, alebo o správaní tejto osoby. Ak osoba predkladajúca Kartou nepredloží doklad totožnosti, je Zmluvný partner povinný realizáciu platby Kartou odmietnuť. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady platby Kartou prostredníctvom Služby E-commerce.
- 3.6. Ak bol v Zmluve o prijímaní Kariet dohodnutý Limit pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov kariet a Transakcia presahuje túto sumu, Zmluvný partner je povinný vždy overiť totožnosť Držiteľa karty. Číslo predloženého dokladu totožnosti je povinný vyznačiť na prednej strane potvrdenky z POS terminálu alebo na Predajnom doklade. Ak potvrdenka z POS terminálu alebo Predajný doklad nebude pri Transakcii presahujúcej sumu Limitu pre povinné overovanie totožnosti Držiteľov kariet obsahovať uvedené náležitosti, nie je Poskytovateľ povinný uhradiť Zmluvnému partnerovi sumu tejto Transakcie.
- 3.7. Zmluvný partner je povinný bezodkladne kontaktovať Autorizačné stredisko, ak:
- a) podpis na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade nesúhlasí s podpisom Držiteľa karty na Karte,
 - b) celková suma Transakcie uskutočnenej prostredníctvom Imprinteru presiahne Poskytovateľom stanovený Floor limit,
 - c) predložená Karta je zreteľne upravovaná alebo uvedená na Stopliste,
 - d) má akékoľvek pochybnosti vzhľadom na platnosť alebo pravosť Karty, prípadne totožnosť osoby predkladajúcej Kartou,
 - e) sa osoba predkladajúca Kartou správa podozrivo,
 - f) pri overovaní osoby predkladajúcej Kartou zistí, že meno a priezvisko uvedené na Karte nie je zhodné s menom a priezviskom v predloženom doklade totožnosti.
- Ak situácia nebude umožňovať otvorenú komunikáciu s operátorom Autorizačného strediska, môže Zmluvný partner použiť "kód 10". V takom prípade operátor Autorizačného strediska bude formulovať otázky tak, aby mohol Zmluvný partner odpovedať spôsobom odpovede "áno" alebo "nie".
- 3.8. Poskytovateľ môže uskutočňovať u Zmluvného partnera kontrolné nákupy, pri ktorých Poskytovateľ overuje, či Zmluvný partner postupuje pri prijímaní Kariet v súlade so Zmluvou o prijímaní Kariet, POP a Manuálom. Keď sa zamestnanec Poskytovateľa preukáže preukazom zamestnanca Poskytovateľa a oznámi Zmluvnému partnerovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Zmluvný partner tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú Transakciu zruší uskutočnením operácie storno.

- 3.9. Zmluvný partner je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona o platobných službách Ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12, 13, 14, 22, § 31 až 43 a §44 ods. 1 a 4 tohto zákona sa na zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zmluvným partnerom neuplatnia.

4. AUTORIZÁCIA PLATIEB

- 4.1. POS terminál a Virtuálny platobný terminál je napojený na Autorizačné stredisko prostredníctvom telekomunikačnej, verejnej internetovej alebo mobilnej siete. Poskytovateľ má právo autorizovať (odsúhlasiť alebo zamietnuť) každú Transakciu uskutočnenú Kartou. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Poskytovateľ Zmluvnému partnerovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Výnimkou sú Bezkontaktné transakcie, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zariadení autorizácia nevyžaduje.
- 4.2. Transakcia je zo strany Poskytovateľa autorizovaná, ak je na potvrdenke z POS terminálu uvedený Autorizačný kód.
- 4.3. Pri Transakcii cez Imprinter, je Zmluvný partner povinný požiadať Poskytovateľa o jej autorizáciu vždy, ak celková suma platby prekročí Floor limit a uviesť Autorizačný kód na Predajnom doklade.
- 4.4. Poskytovateľ môže kedykoľvek jednostranne meniť výšku Floor limitu, rovnako je oprávnená určiť rozličný Floor limit jednotlivým obchodným miestam Zmluvného partnera.
- 4.5. Ak celková suma Transakcie realizovanej cez Imprinter prekročí Floor limit, bez autorizácie zo strany Poskytovateľa nevznikne Poskytovateľovi povinnosť uhradiť Zmluvnému partnerovi túto Transakciu. Poskytovateľ nemá povinnosť uhradiť Transakciu ani vtedy, ak táto suma bola znížená pod Floor limit tak, že cena tovaru alebo služby bola formálne rozúčtovaná vystavením viacerých Predajných dokladov na jednu Transakciu.
- 4.6. Ak sa autorizovaná Transakcia ešte nezrealizovala a Držiteľ karty sa rozhodol úhradu neuskutočniť, je Zmluvný partner povinný Transakciu zrušiť postupom uvedeným v Manuáli.
- 4.7. Postup pri podávaní žiadosti o autorizáciu je uvedený v Manuáli a Zmluvný partner je povinný tento postup dôsledne dodržiavať.

5. PODMIENKY ÚHRADY TRANSAKCIÍ

- 5.1. Poskytovateľ uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií najmä pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
- na potvrdenke z POS terminálu alebo na Predajnom doklade bude zapísaný Autorizačný kód,
 - Karta obsahuje identifikačné údaje a bezpečnostné prvky ako sú popísané v Manuáli, a tieto neboli viditeľne menené alebo poškodené, a
 - Transakcia Kartou je realizovaná v dobe platnosti vyznačenej na Karte.
- 5.2. Pri Bezkontaktných transakciách, pri ktorých sa v zmysle pokynov na Zariadení autorizácia nevyžaduje, Poskytovateľ uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu Bezkontaktných transakcií aj bez zaznamenaného Autorizačného kódu.
- 5.3. Pri Transakciách realizovaných prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu Poskytovateľ uhradí Zmluvnému partnerovi celkovú sumu autorizovaných Transakcií pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
- Transakcia prebehne korektne v zmysle Integračnej príručky Služby E-commerce, a
 - v MerchantPortali bude Transakcia zaznamenaná ako úspešná s prideleným Autorizačným kódom.
- 5.4. Pri Transakciách prostredníctvom POS terminálu je Zmluvný partner povinný:
- zosiť prostredníctvom POS terminálu údaje z magnetického prúžku alebo čipu na Karte; ak sa Transakcia realizuje prostredníctvom Karty vybavenej čipom, Zmluvný partner je povinný vždy zosiť údaje z čipu na Karte,
 - zadať na POS termináli sumu, ktorú je Držiteľ karty povinný uhradiť, v prípade poskytnutia služby Cashback zadať aj sumu hotovostného výberu; ak je POS terminál prepojený s registračnou pokladňou, je suma do POS terminálu prenesená automaticky,
 - ak ide o Kartu, ktorej použitie je podmienené zadaním PIN kódu, vyzvať Držiteľa karty, aby zadal PIN kód,
 - po schválení Transakcie Autorizačným strediskom, vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v 2 vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie odovzdať Držiteľovi karty a jedno si ponechať,
 - pri Transakciách, ktoré v zmysle Manuálu vyžadujú potvrdenie ich platnosti podpisom Držiteľa karty zabezpečiť, aby Držiteľ karty podpísal potvrdenku určenú pre Zmluvného partnera, a to na vyznačenom mieste a vždy preveriť zhodnosť podpisu na Karte s podpisom na potvrdenke; ak

potvrdenka neobsahuje podpis Držiteľa karty, je Poskytovateľ oprávnený neuskutočniť úhrady Transakcií,

- f) ak z technických príčin POS terminál nevytlačí potvrdenku, zrušiť Transakciu postupom uvedeným v Manuáli.
- 5.5. Pri Bezkontaktných transakciách je Zmluvný partner povinný riadiť sa pokynmi na POS termináli. Bezkontaktná transakcia sa uskutoční priložením Karty k čítačke umiestnenej na POS termináli a ak sa to v zmysle pokynov na POS termináli nevyžaduje, nie je potrebné zosnímanie údajov z magnetického prúžku ani čipu a tiež nie je potrebné žiadať od Držiteľa karty zadanie PIN kódu ani požadovať podpis potvrdenky. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvného partnera vytlačiť potvrdenku o uskutočnenej Transakcii v 2 vyhotoveniach. Ak sa v zmysle pokynov na POS termináli aj pri Bezkontaktných transakciách vyžaduje zosnímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu alebo ak sa vyžaduje zadanie PIN čísla alebo podpis Držiteľa karty na potvrdenke, Zmluvný partner je povinný postupovať v zmysle predchádzajúceho bodu POP.
- 5.6. Pri Transakciách prostredníctvom Imprinteru je Zmluvný partner povinný mechanicky zosnímať pomocou tohto zariadenia embosované údaje z Karty a vystaviť Predajný doklad, na ktorom budú prenesené všetky nižšie uvedené údaje z Karty, ako aj údaje z identifikačného štítku prevádzky Zmluvného partnera:
- a) číslo Karty, dátum jej platnosti a meno Držiteľa karty,
 - b) čitateľný názov a identifikačné číslo obchodného miesta Zmluvného partnera,
 - c) suma a mena Transakcie,
 - e) dátum Transakcie,
 - f) Autorizačný kód, ak Transakcia autorizáciu vyžadovala, a
 - g) vlastnoručný podpis Držiteľa karty na Predajnom doklade.
- 5.7. Zmluvný partner je povinný jednotlivé časti Predajného dokladu rozdeliť podľa údajov uvedených na Predajnom doklade a Poskytovateľovi odovzdať iba časť pre ňu určenú, a to najneskôr v lehote do 5 dní, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni vystavenia Predajného dokladu. Ak bude Zmluvný partner doručovať kópie Predajných dokladov poštou, je povinný zasielať ich doporučené.
- 5.8. Predajný doklad odovzdaný Poskytovateľovi musí byť čitateľný a musí obsahovať všetky určené náležitosti, inak je Poskytovateľ oprávnený Transakciu uskutočnenú pomocou Imprinteru Zmluvnému partnerovi neuhradiť. Rovnako je Poskytovateľ oprávnený postupovať ak Zmluvný partner nedoručí Poskytovateľovi Predajný doklad v určenej lehote.
- 5.9. Ak sa bude počet alebo suma Transakcií uvedených na sumárnom doklade líšiť od počtu a sumy Transakcií uvedených na Predajných dokladoch priložených k príslušnému sumárnemu dokladu, sú rozhodujúce sumy Transakcií uvedené na Predajných dokladoch. Poskytovateľ zúčtuje Zmluvnému partnerovi iba Transakcie preukázané Predajnými dokladmi.
- 5.10. Poskytovateľ nie je povinný Zmluvnému partnerovi uhradiť Transakcie v prípadoch podozrivých Transakcií alebo reklamácií Držiteľov kariet až do ukončenia šetrenia o podozrivej Transakcii alebo reklamačného konania. Reklamačné konanie sa riadi prednostne pravidlami Kartových spoločností.
- 5.11. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť platnosť Karty. O tejto skutočnosti Poskytovateľ informuje Zmluvného partnera odoslaním Stoplistu, alebo iným oznámením vykonaným telefonicky, telexom, telegraficky, alebo iným vhodným spôsobom. Poskytovateľ neuhradí Zmluvnému partnerovi Transakcie, ktoré neboli autorizované a súčasne boli uskutočnené Kartami, ktorých platnosť bola pozastavená a Poskytovateľ zaslal Zmluvnému partnerovi o tejto skutočnosti informáciu.

6. STORNO A NÁVRAT TOVARU

- 6.1. Zmluvný partner nie je oprávnený vyplatiť hotovosť Držiteľovi karty pri realizácii úhrady Kartou okrem prípadu, kedy ide o poskytnutie služby Cashback.
- 6.2. Ak sa Zmluvný partner rozhodne napríklad z dôvodu storna dodávky tovaru alebo služieb, z dôvodu reklamácie dodávky tovaru alebo služieb, ktoré už boli zaplatené Kartou stornovať uskutočnenú Transakciu, Zmluvný partner je povinný uskutočniť operáciu "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU" postupom, ktorý je uvedený v Manuáli. Ak bola Transakcia uskutočnená prostredníctvom Imprinteru alebo ak ide o písomnú objednávku tovaru a služieb, je Zmluvný partner povinný túto úhradu stornovať vystavením kreditného dokladu v súlade s Manuálom a tento kreditný doklad odovzdať Držiteľovi karty a Poskytovateľovi. Zmluvný partner je v odôvodnených prípadoch oprávnený požiadať Poskytovateľa o stornovanie Transakcie na základe písomnej žiadosti Zmluvného partnera doručenej Poskytovateľovi. Súčasťou tejto žiadosti je číslo Zariadenia, autorizačný kód, dátum realizácie Transakcie, jej výška, fotokópia pokladničného bloku k Transakcii, ktorá má byť stornovaná a

fotokópia potvrdenky k tejto Transakcii vytlačenej zo Zariadenia. Žiadosť musí tiež obsahovať podpis a odtlačok pečiatky Zmluvného partnera. Poskytovateľ nie je povinný takúto žiadosť akceptovať.

- 6.3. Ak Poskytovateľ Zmluvnému partnerovi už uhradil sumu Transakcie, ktorá je predmetom stornovania alebo reklamácie Držiteľa karty, vzniká Poskytovateľovi právo na vrátenie tejto sumy Transakcie. Zmluvný partner je povinný uhradiť Poskytovateľovi túto sumu Transakcie do 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia operácie "STORNO" alebo "NÁVRAT TOVARU". Poskytovateľ je oprávnený uspokojiť si svoje právo na vrátenie sumy Transakcie započítaním voči pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií.
- 6.4. Platba Kartou stornovaná v deň platby sa považuje za nevykonanú platbu.
- 6.5. Zmluvný partner nie je oprávnený uskutočňovať operáciu čiastočné "STORNO" zo služby Cashback.
- 6.6. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je povinný vybaviť Zmluvný partner priamo s Držiteľom karty. Pri vybavovaní reklamácií Poskytovateľ neposkytuje súčinnosť a nenesie zodpovednosť za porušenie záväzkových vzťahov medzi Zmluvným partnerom a Držiteľom karty.

7. POSTUP ZÚČTOVANIA

- 7.1. Všetky informácie o Transakciách vykonaných u Zmluvného partnera prenesie Poskytovateľ elektronicky do Autorizačného strediska na spracovanie.
- 7.2. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom POS terminálu Poskytovateľa spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni uskutočnenia Transakcie.
- 7.3. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Imprinteru Poskytovateľ spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni doručenia kópie Predajného dokladu k Transakcii Poskytovateľovi.
- 7.4. Bezkontaktné transakcie uskutočnené u Zmluvného partnera Poskytovateľ spracuje a zúčtuje v Obchodný deň nasledujúci po dni ich odoslania Zmluvným partnerom na spracovanie a zúčtovanie do Autorizačného strediska. Zmluvný partner je povinný odoslať Bezkontaktné transakcie do Autorizačného strediska na spracovanie a zúčtovanie najneskôr do konca 2. kalendárneho dňa nasledujúceho po dni uskutočnenia Bezkontaktné transakcie. Ak Zmluvný partner v uvedenej lehote Bezkontaktnú transakciu na spracovanie Poskytovateľovi neodošle, Poskytovateľ negarantuje spracovanie a zúčtovanie takejto Transakcie a nie je povinná uhradiť ju Zmluvnému partnerovi.
- 7.5. Transakcie vykonané u Zmluvného partnera prostredníctvom Virtuálneho platobného terminálu v rámci Služby E-commerce Poskytovateľ spracuje a zúčtuje v lehotách dohodnutých medzi Poskytovateľom a Zmluvným partnerom v Zmluve o prijímaní Kariet.
- 7.6. Ak účet Zmluvného partnera určený na zúčtovanie Transakcií nie je vedený u Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný v lehotách uvedených vyššie odovzdať dáta na zúčtovanie do clearingového centra Národnej banky Slovenska.
- 7.7. Provízia za každú vykonanú Transakciu vo výške dohodnutej v Zmluve o prijímaní Kariet je splatná v deň zúčtovania Transakcie. Poskytovateľ poukáže v prospech účtu Zmluvného partnera sumu rovnajúcu sa súčtu uskutočnených Transakcií po započítaní provízie.
- 7.8. Ak vznikne závažné podozrenie, že Transakcia bola uskutočnená osobou, ktorá nie je Držiteľom karty alebo falzifikátom Karty alebo iné podozrenie viažuce sa k Transakcii, je Poskytovateľ oprávnený zúčtovať takúto Transakciu až po prešetrení Transakcie. Poskytovateľ môže pozastaviť zúčtovanie Transakcie po dobu 190 dní. Ak dôvody pozastavenia zúčtovania Transakcie trvajú aj po uplynutí tejto lehoty, môže Poskytovateľ lehotu primerane predĺžiť. O tejto skutočnosti Poskytovateľ informuje Zmluvného partnera.
- 7.9. O celkovej úhrade Transakcií uskutočnenej Poskytovateľom zasiela Poskytovateľ Zmluvnému partnerovi avízo dohodnutým spôsobom.
- 7.10. V prípade reklamácií zo strany Zmluvného partnera týkajúcich sa zúčtovania Transakcií, Poskytovateľ postupuje v súlade s Reklamačným poriadkom. Postupy a lehoty vybavenia reklamácií ako aj lehoty pre podanie reklamácie sú určené v Reklamačnom poriadku.

8. SPÄTNÁ ÚHRADA (CHARGEBACK)

- 8.1. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvného partnera požadovať za podmienok stanovených v tomto bode 8. najneskôr do 24 mesiacov odo dňa úhrady Transakcie na účet Zmluvného partnera spätnú úhradu zaplatených úhrad. Zmluvný partner je povinný na základe výzvy Poskytovateľa v lehote

určenej Poskytovateľom späťne uhradiť Poskytovateľovi zaplatené úhrady, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:

- a) Držiteľ karty odmieta uznať:
 - i) Predajný doklad alebo potvrdenku vystavené Zmluvným partnerom,
 - ii) vykonanú platbu za tovar alebo služby, ktoré neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté, alebo neboli Držiteľovi karty poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným partnerom,
 - iii) hotovostný výber prostredníctvom služby Cashback.

Skutočnosť, že tovar alebo služby neboli Držiteľovi karty preukázateľne poskytnuté alebo že Držiteľovi karty neboli poskytnuté v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným partnerom, sa považuje za preukázanú momentom doručenia písomného vyhlásenia Držiteľa karty o tom, že predmetnú Transakciu neuskutočnil, že ide o podvodnú Transakciu, alebo že mu tovar alebo služby neboli poskytnuté.
 - b) Poskytovateľ požiada Zmluvného partnera o poskytnutie Predajného dokladu, potvrdenky z POS terminálu alebo iného záznamu vzťahujúceho sa k zrealizovanej Transakcii, vrátane dokladu preukazujúceho poskytnutie tovaru a služby Držiteľovi karty v kvalite, v množstve a za podmienok garantovaných Zmluvným partnerom a prevzatie tohto tovaru alebo služby Držiteľom karty a Zmluvný partner ich neposkytne do 7 dní od doručenia žiadosti Poskytovateľovi,
 - c) Potvrdenka z POS terminálu predložená Zmluvným partnerom je nečitateľná alebo neobsahuje všetky náležitosti podľa POP,
 - d) Predajný doklad z Imprinteru predložený Zmluvným partnerom je nečitateľný a neobsahuje všetky náležitosti podľa POP, alebo obsahuje odtlačok Karty, ktorá bola viditeľne menená, alebo sa Predajný doklad zhoduje s predchádzajúcim Predajným dokladom týkajúcim sa rovnakej Transakcie, ktorú už Poskytovateľ Zmluvnému partnerovi uhradil, alebo sa Predajný doklad týka Transakcie, ktorej Autorizáciu Poskytovateľ odmietol, alebo suma Transakcie na kópii Predajného dokladu, ktorú dostal Držiteľ karty je iná ako suma uvedená na kópii Predajného dokladu odovzdaného Poskytovateľovi, alebo
 - e) Poskytovateľ v lehote 24 mesiacov od realizácie úhrady Transakcie Zmluvnému partnerovi zistí, že v čase uskutočnenia Transakcie neboli pri prijímaní platby Kartou splnené všetky podmienky uvedené v Zmluve o prijímaní Kariet, v týchto POP alebo v Manuáli.
- 8.2. V prípadoch, keď je Zmluvný partner povinný späťne uhradiť Poskytovateľovi zaplatené úhrady Transakcií, je Poskytovateľ oprávnený vyrovnáť predmetnú pohľadávku započítaním proti pohľadávkam Zmluvného partnera na úhradu Transakcií. Poskytovateľ nie je povinný oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi. Ak v týchto prípadoch ešte nebola Transakcia Zmluvnému partnerovi zo strany Poskytovateľa uhradená, má Poskytovateľ právo predmetnú Transakciu Zmluvnému partnerovi neuhradiť. Ustanovenia VOP o započítaní nie sú týmto dotknuté.

9. POPLATOK ZA SLUŽBY SPOJENÉ S UŽÍVANÍM ZARIADENIA

- 9.1. Zmluvný partner je povinný Poskytovateľovi uhrádzať poplatok za služby spojené s užívaním Zariadenia vo výške uvedenej v Zmluve o prijímaní Kariet odo dňa inštalácie Zariadenia.
- 9.2. Ak Zariadenie nie je možné z dôvodov na strane Poskytovateľa využívať po dobu dlhšiu ako je polovica kalendárnych dní v mesiaci, za ktorý sa poplatok uhrádza, Zmluvný partner nie je povinný Poskytovateľovi poplatok za daný mesiac uhradiť.
- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoju pohľadávku na zaplatenie poplatku proti pohľadávke Zmluvného partnera na úhradu Transakcií, bez povinnosti oznámiť započítací prejav Zmluvnému partnerovi. Ustanovenia VOP o započítaní nie sú týmto dotknuté.
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u Zmluvného partnera náhradu nákladov za dátové prenosy realizované prostredníctvom Zariadenia v rámci roamingu ako aj náhradu nákladov za neoprávnený výjazd. Zmluvný partner je povinný Poskytovateľovi uhradiť tieto náklady do 3 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa na ich úhradu.
- 9.5. Za neoprávnený výjazd sa považuje:
 - a) výjazd dohodnutý medzi Zmluvným partnerom a Poskytovateľom alebo Dodávateľom za účelom inštalácie alebo reinštalácie Zariadenia u Zmluvného partnera, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnuté servisné činnosti z dôvodu na strane Zmluvného partnera,
 - b) Zmluvným partnerom vyžiadaný výjazd za účelom vykonania úkonu iného, akým je inštalácia alebo reinštalácia Zariadenia, počas ktorého nebolo možné vykonať dohodnuté servisné činnosti z dôvodu na strane Zmluvného partnera

- c) Zmluvným partnerom vyžiadaný výjazd k poruche Zariadenia, ktorú je Zmluvný partner na základe Manuálu a postupu v ňom uvedenom schopný odstrániť sám (napr. nefunkčnosť Zariadenia z dôvodu jeho nezapojenia do elektrickej siete, z dôvodu poruchy dodávky elektrickej energie, z dôvodu porúch a výpadkov telefonického siete na strane poskytovateľov telefonických služieb, nefunkčnosť Zariadenia z dôvodu nesprávnej výmeny kotúčikov papiera, vkladných do Zariadenia, nefunkčnosť Zariadenia z dôvodov zmeny nastavenia parametrov komunikačnej siete prostredníctvom ktorej je Zariadenie napojené na autorizačnú centrálu Poskytovateľa zo strany Zmluvného partnera, ktorú Zmluvný partner neohlási Poskytovateľovi /napr. zmena IP adresy, a pod./).

10. ARCHIVÁCIA DOKLADOV

- 10.1. Zmluvný partner je povinný archivovať kópie potvrdení z POS terminálu, kópie Predajných dokladov a kópie dokladov o doručení tovaru alebo služby Držiťovi karty po dobu 2 rokov odo dňa ich vystavenia. Na písomné požiadanie Poskytovateľa je povinný predložiť tieto doklady k nahliadnutiu a umožniť jej vyhotovenie záznamov alebo fotokópií z týchto dokladov. Zmluvný partner je povinný uvedené doklady archivovať na bezpečnom mieste a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie zneužitiu týchto dokladov neoprávnenou osobou.

11. PREVÁDZKOVÝ A REKLAMNÝ MATERIÁL

- 11.1. Poskytovateľ poskytne Zmluvnému partnerovi bezplatne v potrebnom množstve prevádzkový materiál, a to Predajný doklad, sumárny doklad a reklamný materiál. Poskytovateľ neposkytuje kotúčiky do POS terminálu.
- 11.2. Zmluvný partner je povinný umiestniť reklamný materiál na viditeľnom mieste na každom svojom obchodnom mieste a vstup do obchodného miesta je povinný označiť nálepkou propagujúcou službu prijímania Kariet. Nad rámec plnenia Zmluvy o prijímaní Kariet ako aj v marketingových materiáloch je Zmluvný partner oprávnený použiť ochrannú známku alebo označenie a logo Poskytovateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
- 11.3. Poskytovateľ je oprávnený bezodplatne použiť obchodné meno Zmluvného partnera (vrátane sídla a označenia obchodných miest Zmluvného partnera) a jeho loga na internetovej stránke Poskytovateľa a v marketingových materiáloch Poskytovateľa propagujúcich spoluprácu medzi Poskytovateľom a Zmluvným partnerom.
- 11.4. Po ukončení zmluvného vzťahu je Zmluvný partner povinný nespotrebovaný prevádzkový materiál a poskytnutý reklamný materiál vrátiť Poskytovateľovi.

12. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1. Zmluvný partner zodpovedá za škody vzniknuté Poskytovateľovi a tretím osobám porušením ustanovení Zmluvy o prijímaní Kariet, Manuálu, POP a VOP, ako aj právnych predpisov a bezpečnostných štandardov PCI DSS.
- 12.2. Zmluvný partner je povinný oznámiť Poskytovateľovi v dostatočnom predstihu, najneskôr však 7 dní pred účinnosťou, také skutočnosti a zmeny, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy, najmä:
- a) zmenu názvu, obchodného mena, právnej formy, adresy sídla,
 - b) zmenu druhu či charakteru predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb,
 - c) zmenu doručovacej adresy, kontaktných osôb, faxového alebo telefonického spojenia,
 - d) zmenu adresy alebo názvu obchodného miesta,
 - e) rozšírenie alebo zrušenie obchodných miest, ktoré akceptujú Karty,
 - f) zmenu bankového spojenia, a
 - g) iné zmeny údajov zapisovaných v obchodnom registri.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je Zmluvný partner v omeškaní s akýmkoľvek peňažným plnením voči Poskytovateľovi na základe Zmluvy o prijímaní Kariet alebo POP, Zmluvný partner je povinný Poskytovateľovi uhradiť úrok z omeškania vo výške 10 % ročne z dlžnej sumy, a to od prvého dňa omeškania až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

13. OCHRANA DŮVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 13.1. Zmluvný partner sa zaväzuje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľovi neposkytnúť iným osobám, a ani nevyužiť pre seba alebo iné osoby v rozpore so záujmami Poskytovateľa, informácie, ktoré majú charakter obchodného tajomstva. Za obchodné tajomstvo sa považuje Zmluva o prijímaní Kariet, jej obsah, ako aj informácie, ktoré Zmluvný partner získa v súvislosti so Zmluvou o prijímaní Kariet a pri jej plnení. Obchodným tajomstvom sa rozumejú tiež všetky ďalšie informácie v zmysle § 17 Obchodného zákonníka.
- 13.2. Zmluvný partner je povinný pri spracúvaní údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva a osobných údajov Držiteľov kariet postupovať v súlade s právnymi predpismi, najmä zákonom o bankách a zákonom o ochrane osobných údajov. Zmluvný partner je povinný zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách a zabezpečiť ich ochranu pred ich únikom, stratou, odcudzením a zneužitím neoprávnenou osobou, pričom je povinný prijať primerané technické, personálne a bezpečnostné opatrenia. Tieto povinnosti trvajú aj po ukončení Zmluvy o prijímaní Kariet.
- 13.3. Zmluvný partner je povinný informovať Držiteľov kariet o svojom oprávnení žiadať od Držiteľov kariet predloženie dokladu totožnosti a o účele jeho použitia prostredníctvom písomnej informácie vyvesenej na viditeľnom mieste na každom svojom obchodnom mieste, na ktorom prijíma Karty prostredníctvom Zariadenia, a to pri každom nainštalovanom Zariadení.

14. BEZPEČNOSTNÉ ŠTANDARY KARTOVÝCH SPOLOČNOSTÍ

- 14.1. Zmluvný partner je povinný dodržiavať bezpečnostné štandardy Kartových spoločností Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). PCI DSS sú prístupné Zmluvnému partnerovi na internetových stránkach Kartových spoločností.
- 14.2. Zmluvný partner nie je oprávnený v akejkoľvek podobe uchovávať citlivé autentifikačné údaje, ktorými sú dáta z magnetického prúžku alebo čipu Karty, kód overenia platnosti Karty, PIN kód a údaje používané k autentifikácii Držiteľov kariet.
- 14.3. Ak Zmluvný partner spracúva a uchováva údaje o Držiteľoch kariet, ktorými sú číslo Karty a ďalšie informácie získané ako súčasť Transakcie, napr. meno Držiteľa karty, dátum platnosti Karty, servisný kód, názov vydavateľa Karty, adresu trvalého bydliska Držiteľa karty, adresu na doručenie tovaru alebo služby Držiteľovi karty, podpis Držiteľa karty, je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri ich spracúvaní a uchovávaní stanovené v PCI DSS, najmä zabezpečiť ich ochranu pred ich únikom, stratou, odcudzením a zneužitím neoprávnenou osobou, pričom je povinný prijať primerané technické, personálne a bezpečnostné opatrenia stanovené v PCI DSS.
- 14.4. Systémy obsahujúce údaje o Držiteľoch kariet musia byť zabezpečené. Zmluvný partner zodpovedá za bezpečné uloženie citlivých autentifikačných údajov a údajov o Držiteľoch kariet a preukaznú evidenciu k ich prístupu. Ak Zmluvný partner využíva služby tretích strán na spracovanie a uchovávanie týchto dát, je za tieto tretie strany v plnom rozsahu zodpovedný. Zmluvný partner je povinný najmä:
- zabezpečiť likvidáciu všetkých údajov o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov, po splnení účelu ich spracúvania a uplynutí archivačných lehôt,
 - zabezpečiť všetky prístupy k citlivým dátam užívateľským menom a heslom, vrátane nadefinovania rolí a zodpovedností v rámci spoločnosti, ktoré sú následne logované a priebežne kontrolované; v prípade ich nepoužívania alebo odchodu zamestnanca zo spoločnosti ich deaktivovať,
 - zabezpečiť zašifrovanie uchovávaných dát o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov,
 - vytvoriť krízový plán pre riešenie bezpečnostných rizík, ich dokumentovanie a predanie kompetentným osobám k riešeniu, vrátane pravidelného testovania bezpečnosti systému. inštalovať a aktualizovať firewall pre ochranu dát Držiteľov kariet a autentifikačných údajov;
 - nepoužívať prvotné nastavenia pre systémové heslá a iné bezpečnostné parametre od dodávateľa;
 - šifrovať dáta o Držiteľoch kariet a autentifikačných údajov, prenášaných cez verejné siete;
 - používať antivírusový software a pravidelne ho aktualizovať;
 - obmedziť fyzický prístup k dátam Držiteľov kariet a autentifikačných údajov;
 - pravidelne testovať zabezpečenie systémov a procesov.
- V prípade Transakcií prostredníctvom služby E-commerce je Zmluvný partner povinný navyše zabezpečiť aj:
- implementáciu vstupných kontrol na strane serveru tak, aby nebolo možné obísť vstupné kontroly na strane klienta;
 - konfiguráciu routeru vrátane inštalácie vstupných a výstupných filtrov na všetkých hraničných routeroch,

- c) inštaláciu antivírusového softwaru na všetkých serveroch a pracovných staniciach a jeho pravidelnú aktualizáciu,
 - d) oddelenie segmentov siete obsahujúcich servery pre umiestnenie webu od segmentov siete obsahujúcich interné servery firewallom vrátane aktualizácie a patchovania firewallu.
 - e) kontrolu všetkých vstupných polí v aplikácii Zmluvného partnera.
- 14.5. Zmluvný partner je povinný Poskytovateľovi bezodkladne nahlásiť akýkoľvek únik alebo podozrenie na únik dát zo svojho systému, prípadne podozrenie na využívanie týchto dát treťou stranou.
- 14.6. Súčasťou bezpečnostného konceptu ochrany dát je Zmluvným partnerom vyplnený formulár sebahodnotenia bezpečnosti systému Zmluvného partnera.
-

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 15.1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania poskytovateľovho systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Poskytovateľa a poskytovateľovej stability.
- 15.2. Poskytovateľ je oprávnený doplniť POP z dôvodu rozšírenia poskytovateľových služieb. Poskytovateľ informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 15.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Poskytovateľ jednostranne zmeniť Zverejnením, Poskytovateľ určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 15.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 15.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Poskytovateľa, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 15.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 6. 2016.
-



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Global Payments s.r.o.

V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika

IČO: 042 35 452

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453

konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

Global Payments s.r.o., organizačná zložka

Tomášikova 48, 831 04, Bratislava

IČO: 50 010 301

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 3016/B

DIČ: 41200239309



KONTAKTNÉ ÚDAJE

e-mail: salesupport@globalpayments.sk

Tel.: 0850 111 888



ORGÁN DOHLĎADU

Česká Národní Banka

Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika