



**SADZOBNÍK GLOBAL PAYMENTS S.R.O.
PRE SLOVENSKÚ REPUBLIKU**

Vyhotovenie dodatočného avíza na základe požiadavky Klienta (pre službu prijímanie kariet):	1,00 €/strana
Poškodenie alebo nevrátenie POS terminálu	500,00 €
Náhrada administratívnych nákladov ¹ (sadzba za každý inštalovaný POS)	100,00 €/POS
Poplatok za spracovanie transakcie	0,03 € / transakcia
Poplatok za manuálnu opravu transakcie v autorizačnom systéme na základe žiadosti (oprava sumy)	10 € / transakcia
Implementácia prepojenia POS terminálu s pokladničným systémom	Refakturácia od dodávateľa

Reklamácia realizovanej transakcie vyvolaná kartovou asociáciou (v zmysle pravidiel kartovej asociácie)

Spracovanie reklamácie vo forme "Retrieval request"	25,00 € / Retrieval
Spracovanie reklamácie ako "Chargeback in enhanced mode" (Reason Code & spracovanie)	55,00 € /Chargeback
Spracovanie reklamácie ako "Final Chargeback"	87,00 € /Final Chargeback
Arbitráž s kartovou asociáciou	50,00 € / za každú začatú hodinu

Zverejnené dňa : 01.04.2017

Účinné od: 15.04.2017

¹ Global Payments si vyhradzuje právo účtovať náhradu nákladov v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku 6.5. v prípade že sa jedná o ukončenie zmluvy s viac ako 3 Zariadeniami (POS terminálmi).